



Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace  
B.Egermanna 950, 473 01 Nový Bor  
www.sslnb.cz ■ datová schránka: pxfk7zd ■ IČ: 75143861

Sociální  
služby  
města Nový Bor

## GARANTOVANÁ NABÍDKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY NOVÝ BOR

Posláním pečovatelské služby v Novém Boru je poskytování pomoci v péči o vlastní osobu a domácnost seniorům, osobám se zdravotním postižením, chronickým onemocněním se sníženou soběstačností a rodinám s dětmi, kterým se současně narodily 3 a více dětí a to do 4 let věku. Nabízíme služby, které vedou k podpoře jejich schopností a samostatného života v domácím prostředí, k zachování lidské důstojnosti a přispívají ke kontaktu s okolním prostředím. Na základě svých individuálních potřeb se uživatel sám rozhoduje, jaké naše služby využije. Při poskytování pečovatelské služby zachováváme lidskou důstojnost, dodržujeme Etický kodex organizace a postupujeme dle vnitřních metodických postupů.

V rámci pečovatelské služby poskytujeme níže uvedené úkony, které jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Níže uvedené úkony jsou poskytovány dle potřeb uživatele v rámci provozní doby služby dle sjednaného rozsahu, který je uveden ve Smlouvě/Dodatku ke Smlouvě o poskytování pečovatelské služby a v Individuálním plánu uživatele. Četnost a časový rozsah zajištění úkonu je přizpůsoben individuálním potřebám každého zájemce/uživatele. Garantovaná nabídka pečovatelské služby vychází z provozní doby a personálního zajištění služby.

V níže uvedené tabulce je u jednotlivých úkonů stanovena obvyklá minimální časová garance (doba trvání) úkonu. Terénní služba je poskytována denně od 6:30 hod. do 20:00 hod.

<b>ZÁKLADNÍ ÚKONY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY</b>		
<b>ÚKON</b>	<b>MIN. ČASOVÁ GARANCE/ČETNOST</b>	<b>POSKYT. ÚKONU</b>
<b>POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU</b>		
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	10 min./ 1x denně	každý den 6:30 - 20:00
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	5 min./ 2x denně	každý den 6:30 - 20:00
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	15 min./ 1x denně	každý den 6:30 - 20:00



Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace  
B.Egermanna 950, 473 01 Nový Bor  
www.sslnb.cz ■ datová schránka: pxfk7zd ■ IČ: 75143861

Sociální  
služby  
města Nový Bor

pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	5 min./ 2x denně	každý den 6:30 - 20:00
---------------------------------------	------------------	------------------------

<b>POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ, NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU</b>			
pomoc při úkonech osobní hygieny	osobní hygiena na lůžku	20 min./ 2x denně	každý den 6:30 - 20:00
	výměna inkontinenčních pomůcek	10 min./ 2x denně	každý den 6:30 - 20:00
	celková koupel (koupání, sprchování)	20 min./ 1-2x týdně	každý den 6:30 - 20:00
pomoc při základní péči o vlasy a nehty	5 min./ 1x týdně	každý den 6:30 - 20:00	
pomoc při použití WC	10 min./ 3x denně	každý den 6:30 - 20:00	
<b>POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY</b>			
dovoz oběda (Nový Bor)	10 min./ 1x denně	každý den 10:30 - 13:00	
dovoz oběda (ostatní obce)	15 min./ 1x denně	každý den 10:30 - 13:00	
donáška oběda (platí pro budovy DPS B. Egermanna, Svatopluka Čecha, Žižkova)	5 min./ 1x denně	každý den 10:30 - 13:00	
pomoc při přípravě jídla a pití	10 min./ 2x denně	každý den 6:30 - 20:00	
příprava a podání jídla a pití (vaření)	60 min./ 1x denně	každý den 6:30 - 20:00	
<b>POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI</b>			
běžný úklid a údržba domácnosti	30 min./ 1x týdně	každý den 6:30 - 20:00	
pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování	60 min./ 2x ročně	každý den 6:30 - 20:00	
donáška vody	15 min./ 1x denně	každý den 6:30 - 20:00	
topení v kamnech, včetně donášky a přípravy paliva, údržba topných zařízení	15 min./ 3x denně	každý den 6:30 - 20:00	
běžné nákupy	20 min./ 1x týdně	každý den 6:30 - 20:00	
pochůzky (lékař, lékárna, platba na poště, zařizování na úřadech)	20 min./ 1x týdně	pracovní dny 6:30 - 20:00	
velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	30 min./ 1x měsíčně	pracovní dny 6:30 - 20:00	



Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace  
B.Egermanna 950, 473 01 Nový Bor  
www.sslnb.cz ■ datová schránka: pxfk7zd ■ IČ: 75143861

Sociální  
služby

města Nový Bor

praní a žehlení ložního a osobního prádla (včetně odvozu a dovozu prádla, popřípadě jeho drobné opravy)	40 min./ 1 kg	každý den 6:30 - 20:00
pouze žehlení prádla	20 min./ 1 kg	každý den 6:30 - 20:00
<b>ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM</b>		
doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	15 min. (1 cesta)/ pracovní dny	pracovní dny 6:30 - 15:00
doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	30 min. (1 cesta)/ pracovní dny	pracovní dny 6:30 - 15:00
<b>POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ</b>		
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	5 min./ pracovní dny	pracovní dny 6:30 - 15:00
pomoc při vyřizování běžných záležitostí	5 min./ pracovní dny	pracovní dny 6:30 - 15:00
<b>POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ</b>		
dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	5 min./ 1x denně	každý den 6:30 - 20:00
<b>ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ</b>		
základní sociální poradenství	10 min./ 1 osoba	pracovní dny PO, ÚT, ČT, PÁ 6:30 - 15:30, ST 6:30 - 17:00

Okamžitá kapacita označuje počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

V pracovních dnech od 6:30 hod. do 15:00 hod. – 9 uživatelů

V pracovních dnech od 15:00 hod. do 20:00 hod. – 5 uživatelů

O víkendech a státních svátcích od 6:30 hod. do 20:00 hod. – 5 uživatelů.



Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace  
B.Egermanna 950, 473 01 Nový Bor  
www.sslnb.cz ■ datová schránka: pxfk7zd ■ IČ: 75143861

Sociální  
služby

města Nový Bor

### **Sociální práce – garance**

Základní sociální poradenství: 10 min.

Jednání se zájemcem o službu: 60 min.

Jednání s uživatelem (přehodnocení poskytované služby): 30 min.

Podpis Smlouvy/Dodatku: 30 min.

Jedná se o minimální časovou garanci pro jednání se zájemcem/uživatelem služby. Výše uvedené časy nezahrnují cestu k zájemci/uživateli a související administrativu.