

GARANTOVANÁ NABÍDKA SOCIÁLNÍ SLUŽBY DENNÍ STACIONÁŘ MEDUŇKA NOVÝ BOR

Posláním Denního stacionáře Meduňka v Novém Boru je poskytování ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Uživatele podporujeme v udržení a rozvoji schopností v péči o vlastní osobu, v aktivním vyplnění volného času, podle jeho individuálních potřeb. Pomáháme mu předcházet společenské izolaci, samotě a setrvat v jeho domácím prostředí.

Rodinám a pečujícím osobám umožňujeme využít jejich volný čas k vyřízení osobních záležitostí či k odpočinku.

Při poskytování služby zachováváme lidskou důstojnost, dodržujeme Etický kodex organizace a postupujeme dle vnitřních metodických postupů.

Službu Denní stacionáře zajišťujeme ve vlastních provozních prostorách v DPS Žižkova 159, 473 01 Nový Bor a mimo prostory Denního stacionáře tzn. při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

V rámci služby poskytujeme níže uvedené úkony, které jsou v souladu se zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č.505/2006 Sb. Níže uvedené úkony jsou poskytovány, dle potřeb uživatele v rámci provozní doby služby dle sjednaného rozsahu, který je uveden ve Smlouvě/Dodatku ke Smlouvě o poskytování sociální služby a v Individuálním plánu uživatele.

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**
Uživateli pracovník dle potřeby pomůžeme při oblékání, svlékání, obouvání a při nasazování a sundávání kompenzačních a speciálních pomůcek.
- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**
Na přání uživatele pracovník pomůže při přesunu z lůžka, křesla, WC, židle, auta, cvičebního prvku, lavičky apod. na vozík nebo pět.
- **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru**
Uživateli pracovník dle potřeby zajistí pomoc při orientaci ve vnitřních prostorech Denního stacionáře v době poskytované služby. Prostory Denního stacionáře jsou dobře osvětlené, bezpečné a bezbariérové.
- **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití**
Podpora a pomoc pracovníka může spočívat např. v ohřátí, nakrájení stravy, podávání jídla uživateli, přípravě studeného/teplého nápoje.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny**
Pomoc při celkové koupeli je pracovníkem zajišťována ve Středisku osobní hygieny v prostorech Denního stacionáře, které je vybaveno bezbariérovým sprchovým koutem,

po předchozí domluvě s uživatelem. Dle přání uživatele může úkon zahrnovat i fénování a nanášení kosmetických krémů, oholení vousů nebo jiných částí těla výhradně elektrickým strojkem uživatele.

Pomoc při běžné denní hygieně (umytí rukou, obličeje apod.) pracovník uživateli poskytne v průběhu poskytování služby Denní stacionáře dle individuálních potřeb.

- **Pomoc při použití WC**

Podle potřeby uživatele pracovník pomáhá při používání WC, při výměně plenkových kalhotek, hygienických vložek. Na přání uživatele pracovník zajistí pomoc při umytí a usušení rukou.

3. Poskytnutí stravy:

Obědy jsou zajišťovány obvykle od dvou dodavatelů. Oběd zahrnuje polévku, hlavní jídlo, případně zákusek, ovoce apod. Uživatel si také může donést oběd svůj.

Po celou dobu poskytování služby je pro uživatele zajištěn pitný režim (káva, čaj, voda). Svačinu si uživatel nosí vlastní.

4. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- **Pracovně výchovná činnost**

Při pracovně výchovné činnosti získávají uživatelé dobrý pocit z vykonané práce a zároveň tato činnost podporuje uživatelovu soběstačnost a samostatnost. Jedná se např. o drobný úklid (úklid pomůcek ve výtvarné dílně na své místo), zalévání pokojových květin, výzdoba společných prostor, pečení cukroví apod.

- **Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností**

Cílem aktivizace uživatelů je zachování, rozvíjení dosavadních schopností a dovedností a zpomalení ztráty schopností a dovedností u uživatelů s degenerativním onemocněním. Dle potřeb uživatele se jedná např. o tyto činnosti: trénování paměti, práce s informacemi, rukodělné a výtvarné činnosti, pohybové činnosti, venkovní aktivity.

- **Vytvoření podmínek pro zajištění přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění**

V praxi se dosud neobjevil požadavek na výše uvedenou činnost.

Pracovník Denního stacionáře je uživateli schopen např. zprostředkovat informace ke vzdělávání nebo pracovnímu uplatnění; obstarat tištěné a digitální materiály; vytvořit podmínky pro studium a přípravu; zprostředkovat výuku k získání dovedností a znalostí; uspořádat besedu; zajistit doprovod nebo jeho zprostředkování.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

V rámci Denního stacionáře jsou organizovány pro uživatele různé společenské akce: besídka (Vánoce, Velikonoce), Sportovní hry, společné oslavy narozenin, výlety do okolí. V případě přání uživatele mu pracovník pomůže při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou (umožnění návštěv rodiny v Denním stacionáři, zprostředkování setkání mimo Denní stacionář). Jedná se také o neformální posezení a povídání si uživatele s ostatními uživateli služby za podpory pracovníka.

6. Sociálně terapeutické činnosti:

- **Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob**

Činnosti jsou s uživatelem prováděny formou sociálního učení – osvojování si komplexních způsobů chování a jednání přiměřených určité sociální situaci: procvičování časoprostorové orientace (hodiny, dny v týdnu, měsíce, roční období, věk); procvičování jednotlivých kroků oblékání (zapínání a rozepínání zipu a knoflíků, zavazování tkaniček); procvičování stolování; telefonická, elektronická a písemná komunikace, procvičování používání telefonu, PC, tabletu; procvičování základních hygienických návyků; procvičování komunikačních dovedností; procvičování orientace ve vnějším i vnitřním prostoru.

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**
Pracovník Denního stacionáře může uživateli pomoci s komunikací na úřadech, s lékaři, v obchodech, při využívání veřejně dostupných služeb atd. Pracovník může pomoci s vyplňováním formulářů a vyřizováním úředních listin.

8. Základní sociální poradenství

V případě potřeby pracovník uživateli poskytne informace o nárocích, službách a možnostech, které mohou vyřešit nebo zmírnit jeho nepříznivou sociální situaci.

9. Doprava vozidly organizace do /ze zařízení (Nový Bor, Arnultovice; okolní obce do 5 km, do 10 km)

Jedná se o fakultativní službu. V případě potřeby pracovník Denního stacionáře zajistí uživateli dopravu do/z Denního stacionáře.

Garantované časy

Rámcový denní program v Denním stacionáři Meduňka

6:30-9:30 Ranní káva/čaj, aktuality, diskuse

9:30-11:30 Aktivizační činnosti a sociálně terapeutické činnosti, individuální činnosti

11:30-12:30 Podávání oběda

12:30- 13:30 Relaxace, káva po obědě

13:30-18:00 Aktivizační činnosti a sociálně terapeutické činnosti, individuální činnosti

Příchod a odchod uživatelů probíhá v průběhu celé provozní doby služby. Je individuální dle sjednaného rozsahu poskytované služby uvedeném ve Smlouvě/Dodatku o poskytování služby DS.

Denní program a poskytované činnosti jsou pracovníky služby přizpůsobovány individuálním potřebám a přáním uživatelů v danou dobu ve službě v rámci provozní služby Denního stacionáře Meduňka **pondělí-pátek (pracovní dny) od 6:30 hod. do 18:00 hod.**

Maximální okamžití kapacita Denního stacionáře je **7 osob.**

Sociální práce – garance

Základní sociální poradenství: 15 min.

Jednání se zájemcem o službu: 60 min.

Jednání s uživatelem (přehodnocení poskytované služby): 30 min.

Podpis Smlouvy/Dodatku: 30 min.

(Jedná se o minimální časovou garanci pro jednání se zájemcem/uživatelem služby. Výše uvedené časy nezahrnují cestu k zájemci/uživateli a spojenou administrativu).